

Агентство информатизации и связи Удмуртской Республики

Руководитель Агентства информатизации и  
связи Удмуртской Республики

А.Ю. Прокошев

ДОКЛАД

**Об итогах работы за 2014 год и задачах на 2015 год**

Ижевск 2015

### СЛАЙД 3

В 2014 году Министерством, позднее Агентством информатизации и связи Удмуртской Республики продолжалась работа над созданием условий для упрощения взаимодействия граждан с государственными и муниципальными органами власти посредством использования современных информационных технологий.

Так, в целях реализации 601-го Указа Президента Российской Федерации – «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», а также 210-го Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в Удмуртской Республике была проделана большая работа по упрощению процесса обращения граждан и юридических лиц за государственными услугами в электронном виде и по принципу «одного окна».

### СЛАЙД 4

Особо следует отметить требования 601-го Указа Президента Российской Федерации в соответствии с которым Правительству поручено к 2018 году обеспечить увеличение значения показателя: «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» до 70 процентов. Это очень серьезная задача и в основном потенциал её решения лежит в работе самих органов, оказывающих услуги населению.

### СЛАЙД 5

Работы по достижению данного показателя у нас в республике были начаты со второй половины 2012 года. Тогда еще Министерством были организованы мероприятия по переводу услуг в электронную форму. Кроме того 15 января 2013 года Правительством Удмуртской Республики был утверждён разработанный Министерством план популяризации получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде среди жителей Удмуртии.

Также была организована активная работа с администрациями муниципальных образований в Удмуртской Республике в части информирования жителей о возможности получения услуг в электронном виде: во всех городах и районах республики были утверждены планы популяризации предоставления услуг в электронном виде.

Результатом вышеперечисленных работ является в том числе и то, что по состоянию на конец 2014 года более 10 % жителей Удмуртской Республики зарегистрированы в Единой системе идентификации и аутентификации, что косвенно

может свидетельствовать о том, что эта часть населения республики активно пользуется услугами в электронном виде.

## СЛАЙД 6

Хочу подробнее остановиться на работах, которые были организованы тогда еще Министерством, направленные на достижение в республике показателя 601-го Указа.

Удобным инструментом, который позволил значительно упростить взаимодействие жителей республики и органов власти и тем самым повысить популярность услуг, доступных в электронной форме, стал Региональный портал государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики.

Региональный портал позволяет переводить услуги в электронный вид в кратчайшие сроки, а также существенно сэкономить бюджетные средства в процессе реализации в Удмуртской Республике 210-го Федерального закона.

Региональный портал постепенно становится единым местом, откуда любой житель республики сможет обратиться за услугой или сервисом, необходимой ему в конкретный промежуток времени без очередей и лишних визитов в удобное время.

Также Региональный портал позволяет оперативное изменение услуг в электронном виде в случае изменения норм действующего законодательства.

## СЛАЙД 7

На сегодняшний день на Региональном портале на оказание в электронной форме переведено 173 государственные и муниципальные услуги Удмуртской Республики. Всего в соответствии с региональными нормативными правовыми актами в электронный вид должно быть переведено около 230 услуг.

Совместно с Администрацией Главы и Правительства Удмуртской Республики была проанализирована статистика обращений жителей республики за получением государственных и муниципальных услуг и на основе полученных данных в первую очередь на оказание в электронном виде переведены наиболее популярные и социально-значимые услуги.

## СЛАЙД 8

На слайде приведена статистика обращений за оказанием услуг, поданных в электронном виде, в течение 2014 г. В целом видна положительная динамика.

Наиболее востребованными электронными услугами являются – запись на прием к врачу, зачисление ребенка в детский сад, отслеживание успеваемости ребенка в образовательных учреждениях, регистрация актов гражданского состояния, получение различных компенсаций и субсидий для населения.

## СЛАЙД 9

Еще одним механизмом, который позволяет сэкономить в первую очередь время граждан, а также разгрузить ведомства от бумажной работы, является сеть инфоматов, которая была введена в эксплуатацию одновременно с запуском **Регионального** портала.

В настоящее время основными функциями созданной сети инфоматов являются: обеспечение доступа заявителей к полной информации об услугах республики, возможность подачи заявления для **получения** услуги с прикреплением электронных копий документов, необходимых для её оказания и **возможность** отслеживание статуса оказания услуги.

В первую очередь инфоматы **нацелены** на социальнонезащищенные слои населения, которые не могут воспользоваться услугами в электронном виде из других мест.

## СЛАЙД 10

Особое внимание при работе с инфоматами и Региональным порталом уделено жителям республики, имеющим различные ограничения по зрению. Для этого предусмотрены специальные варианты дизайна для слабовидящих граждан.

Таким образом, Министерством была проделана значительная работа по созданию инфраструктуры электронного правительства республики, которая позволила автоматизировать одно из ключевых направлений деятельности электронного правительства региона – процесс подачи жителями республики заявлений на оказание услуг в электронном виде.

Что в свою очередь является необходимой основой для достижения Правительством республики показателя «70 % населения, пользующегося услугами в электронном виде» 601го Указа Президента РФ.

## СЛАЙД 11

Необходимо отметить, что обязательным условием процесса перехода органов власти на новый способ взаимодействия с гражданами является организация электронного межведомственного взаимодействия.

Основные задачи Министерства в части развития межведомственного электронного взаимодействия на начало 2014 года заключались в обеспечении технической возможности его осуществления, повышении его эффективности, а также проведении разъяснительной работы с органами власти республики и учреждениями, участвующими в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, о порядке осуществления межведомственного электронного взаимодействия.

## СЛАЙД 12

В рамках исполнения указанных задач в 2014 году проводились работы по актуализации и оптимизации электронных сервисов, обеспечивающих техническую возможность направления электронных межведомственных запросов для получения сведений при оказании услуг, в связи с обновлением методических рекомендаций и форматов, а также были проведены разъяснения органам власти республики и другим участникам взаимодействия о порядке использования СМЭВ при оказании услуг.

По итогам 2014 года количество запросов, направленных через СМЭВ в федеральные органы власти, возросло почти в 5 раз.

Наиболее востребованными оказались сведения, находящиеся в распоряжении Росреестра, Пенсионного фонда и Федеральной налоговой службы.

## СЛАЙД 13

Также повысилась эффективность электронного взаимодействия между органами власти и учреждениями республики. Так количество запросов возросло более, чем в 3 раза. При этом основная масса запросов была направлена в Органы соцзащиты, занятости населения и ЗАГС.

## СЛАЙД 14

Еще одним направлением межведомственного взаимодействия, которое начало активно использоваться в 2014 году, стали запросы от федеральных органов власти по сведениям, определенным в федеральном распоряжении 1123-р. Следует отметить, что в 2013 году Минкомсвязью России было организовано всероссийское тестирование сервисов совместно с федеральными органами власти, разработанных для предоставления региональных сведений. В начале 2014 года тестирование было завершено, и разработанные сервисы введены в промышленную эксплуатацию. Всего за 2014 год в адрес Удмуртской Республики поступило более 40 тысяч запросов, основное количество которых касалось сведений о нахождении гражданина на регистрационном учете в органах занятости населения.

## СЛАЙД 15

В 2015 году в сфере развития межведомственного электронного взаимодействия перед регионом и Агентством в частности поставлены не менее важные задачи, основные из них – это переход на версию СМЭВ 3.0 и организация межсубъектового взаимодействия через СМЭВ. Под межсубъектовым взаимодействием следует понимать обмен сведениями, необходимыми при оказании услуг, между регионами Российской Федерации.

Еще раз акцентирую ваше внимание, что все технологические работы Министерством и на текущий день Агентством были централизованно взяты на себя и успешно решены.

Довожу до вашего сведения, что создание данной инфраструктуры уже позволило сэкономить более 4 млн. рублей бюджетных средств на осуществлении технологических работ, связанных с процессом перевода услуг в электронную форму, и по предварительным оценкам позволит существенно сократить время необходимое для оперативного изменения услуг, переведенных в электронный вид, а также сэкономить до 18 млн. рублей на переводе в электронную форму оставшихся услуг.

## СЛАЙД 16

Помимо создания и модернизации инфраструктуры электронного правительства республики в 2014 году в рамках работ по исполнению поручений Президента России Министерством была продолжена работа по популяризации услуг, предоставляемых в электронной форме.

Для информирования граждан были разработаны дизайн-макеты и напечатаны в достаточном количестве информационные буклеты и плакаты, нацеленные как на все категории граждан, так и на отдельные целевые аудитории.

Некоторые из раздаточных материалов были выданы вам сегодня вместе с материалами Коллегии.

Кроме раздаточного материала так же были разработаны плакаты для размещения в местах оказания услуг и в МФЦ.

## СЛАЙД 17

Очень важно персонально подходить к решению вопроса доведения информации о возможности получения электронных услуг. Например, информационные буклеты, содержащие список услуг, которые популярны среди

молодых семей планируется раздавать в момент торжественной регистрации брака и при выписке новорожденного из роддома.

Здесь особую благодарность хочу выразить коллегам из органов Загс и лично Поповой Людмиле Александровне за активное участие в процессе подготовки этого материала.

#### СЛАЙД 18

Хорошим примером совместной работы над вопросом популяризации электронных услуг стала подготовка материалов по разъяснению порядка записи на прием к врачу. Такие плакаты сейчас размещены в каждом учреждении здравоохранения и помогают жителям Удмуртской Республики более простым способом получать самую востребованную услугу на нашем регионе.

Выражаю отдельную благодарность за методическую и организационную помощь в данном вопросе первому заместителю министра здравоохранения Удмуртской Республики Воздвиженскому Андрею Вадимовичу и директору Республиканского медицинского информационно-аналитического центра Министерства здравоохранения Удмуртской Республики Шаклеину Александру Витальевичу.

#### СЛАЙД 19

Еще одним мероприятием, направленным на популяризацию электронных услуг и повышению количества зарегистрированных на госпорталах жителей нашей республики, стало проведение республиканского конкурса «IT-марафон».

Суть конкурса заключается в сборе конкурсных кодов, присваиваемых каждому пользователю регионального портала услуг.

Организаторами конкурса выступили Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики, Министерство образования и науки Удмуртской Республики и Региональный центр информатизации и оценки качества образования.

Основной целевой аудиторией являются учащиеся образовательных организаций Удмуртской Республики.

Конкурс стартовал в первый день учебного года, 1 сентября 2014 года, и продлится до 30 апреля 2015 года. Конкурс разделен на 2 части. В первой части были объявлены 2 номинации «Самый активный пользователь» и «Самый активный класс».

## СЛАЙД 20

Во второй части конкурса стартовала новая номинация конкурса «Самая активная образовательная организация». Целевой аудиторией являются школы и учреждения среднего профессионального образования. В качестве призов победители номинации получают мобильный компьютерный класс, 3D-лабораторию или студию робототехники.

## СЛАЙД 21

15 декабря 2014 года завершилась первая часть республиканского конкурса «IT-марафон». Для победителей были подготовлены дипломы и заслуженные призы. Торжественная церемония награждения победителей состоялась 25 декабря 2014 года в Доме Правительства Удмуртской Республики.

Следует отметить, что конкурс не состоялся бы без спонсоров, предоставивших для победителей ценные призы, а также спонсоров, оказавших информационную поддержку.

## СЛАЙД 22

В номинации «Самый активный пользователь» 12 победителям вручены ценные призы: шесть планшетных компьютеров (iPad и iPad mini), четыре iPhone и два портативных медиа плеера (iPod). Победителем, набравшим наибольшее количество баллов в номинации «Самый активный пользователь», стал школьник из села Сигаево. Это означает что, он помог зарегистрироваться на Региональном портале услуг и обучил работе с ним наибольшее количество друзей и знакомых.

## СЛАЙД 23

Победителем в номинации «Самый активный класс» по итогам первой части конкурса стал 10 «А» класс Граховской средней общеобразовательной школы имени А.В. Марченко. В качестве приза победители получили сертификат на туристическую поездку в аквапарк «Ривьера», г. Казань, которая состоялась 17 января 2015 года.

## СЛАЙД 24

В настоящее время идет II часть конкурса, и до ее завершения остается чуть больше 60 дней. На сегодняшний день в конкурсе по номинации «Самый активный класс» участвуют 17705 пользователей, прирост составляет чуть больше 4000 тысяч пользователей.

В номинации «Самый активный класс» участвует 556 классов из 112 школ,

В номинации «Самая активная образовательная организация» - 133 школы республики.

## СЛАЙД 25

Учитывая значимость конкурса для республики совместно с Министерством образования и науки и Региональным центром информатизации и оценки качества образования продолжена работа направленная на активизацию участия школ в конкурсе через Управления образования. Таким образом каждое Управление образование должно организовать работу школ своего муниципалитета, направленную на увеличение количества конкурсных кодов по следующей формуле:

«Количество конкурсных кодов = Количество учеников в школе».

В Акции должны принять участие все школы муниципалитета.

Отдельно следует отметить большой вклад, методическую и организационную помощь в организации конкурса директора Регионального центра информатизации и оценки качества- Медведевой Наталии Константиновны.

## СЛАЙД 26

Еще одним шагом, предпринятым Министерством для достижения Правительством Удмуртской Республики показателя «70%» по указу Президента, стала организация работ по включению Удмуртской Республики в перечень субъектов второй очереди внедрения электронного сервиса регистрации пользователей Единой системы идентификации и аутентификации на базе многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг.

В настоящее время в 17 МФЦ Удмуртской Республики, в самом Агентстве и его подведомственном учреждении жителям Удмуртской Республики доступна функция подтверждения личности и активации учетных записей для полноценного использования на порталах услуг.

В 2015 году планируется преобразовать существующие пункты подтверждения личности в пункты создания (выдачи) и замены простой электронной подписи для доступа к порталам услуг, в которых гражданам будут оказывать услуги регистрации на порталах, восстановления доступа к ним и подтверждения личности. Новые пункты планируется открыть на базе органов государственной и муниципальной власти, остальных МФЦ и других учреждений, предоставляющих государственные и муниципальные услуги. Для организации этой работы были внесены соответствующие изменения в **59 Закон Удмуртской Республики**, а также уже на согласовании

находятся проекты нормативных документов, регламентирующих работу этих пунктов.

## СЛАЙД 27

Следует отметить, что для достижения показателя «70%» Министерством велась и нормотворческая работа. Еще в декабре 2013 года было выпущено распоряжение Правительства Удмуртии № 846 «О мерах, направленных на увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», в соответствии с которыми в Удмуртской Республике должна проводиться работа по информационному освещению преимуществ получения электронных услуг органами власти, где эти услуги оказываются.

В соответствии с распоряжением органы государственной власти должны были принять все необходимые меры по информированию населения Удмуртской Республики о преимуществах и порядке получения государственных услуг в электронной форме.

## СЛАЙД 28

В частности в распоряжении были определены следующие основные нормы:

- обеспечить в местах предоставления услуг размещение информации о возможности получения услуг в электронной форме;
- принять меры по исключению случаев запроса от заявителей сведений, которые не могут быть истребованы от заявителей и должны запрашиваться в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
- принять меры по информированию населения Удмуртской Республики в средствах массовой информации о преимуществе и порядке получения услуг в электронной форме;
- создать на официальных сайтах раздел, содержащий информацию об услугах предоставляемых в электронной форме с указанием соответствующих гиперссылок на единый и региональные порталы;

Уже в 3 квартале 2014 года можно было сделать вывод, что несмотря на полностью готовую техническую инфраструктуру органы власти не проявляют стремления довести до граждан информацию о новых способах взаимодействия, их преимуществах, и зачастую к информированию подходят формально.

Информация о новых способах получения услуг размещается в общей массе документов на стендах и не акцентируется.

Не создаются условия для приема граждан, которые подали заявку на оказание услуги в электронном виде.

Не проводится работа по разъяснению новых порядков обращений за услугами.

Практически не готовятся и не распространяются информационные материалы, отсутствует реклама. А в размещенных информационных материалах имеются неточности, например, неправильно указанный адрес регионального портала или сами материалы являются неудобными для граждан, плохо воспринимающимися населением.

Есть единичные удачные примеры популяризации услуг, но этого явно недостаточно.

## СЛАЙД 29

Следует отметить, что важность достижения показателя «70%», его социальная значимость, ориентация на повышение качества жизни населения была высоко оценена и Главой нашей республики - Соловьевым Александром Васильевичем и 25 января 2015 г. был принят Указ Главы Удмуртской Республики № 1 о закреплении планового значения показателя «Доля услуг, предоставленных на основании заявлений и документов, поданных в электронной форме через единый портал услуг и/или региональный портал услуг Удмуртской Республики» к 2018 году – не менее 70 процентов для каждого органа власти оказывающего услуги.

Органы власти Удмуртской Республики должны закрепить данный показатель в своих государственных и муниципальных программах. Так же должны быть подготовлены планы мероприятий по достижению данного показателя к 2018 году и организовано предоставление отчетности по достижению показателя.

В процессе планирования работ по достижению показателя Указа Агентство рекомендует органам власти Удмуртской Республики определить наиболее массовые и востребованные услуги, провести исследование целевой аудитории получателей этих услуг, если это возможно, то определить периодичность или пики востребованности получения данных услуг и создать все условия для популяризации получения данных услуг в электронном виде. Также органам власти стоит сосредоточиться на создании, интуитивно-понятного описания услуг: не противоречащих административным регламентам их оказания, но написанных менее бюрократическим языком, более понятным потребителям этих услуг. Ну и следует не забывать об осуществлении регулярного информирования граждан, как при личном приеме, так и через СМИ о

новых возможностях взаимодействия с органами власти и их преимуществах, а также проведении исследований эффективности мер принятых для достижения показателя.

Обращаю внимание, что решение указанных задач является обязательным для выполнения требований Указа Президента России.

### СЛАЙД 30

Таким образом можно сформулировать основные задачи Агентства по исполнению 601 Указа Президента России на 2015 год:

1. Завершение перевода на оказание в электронном виде оставшихся государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики и актуализация услуг переведенных в электронный вид ранее;
2. Развитие регионального портала госуслуг и сети инфоматов;
3. Упрощение процедуры регистрации на государственных порталах.
4. Проведение мероприятий по популяризации процесса получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

Считаю, что активность населения республики прямопропорционально зависит от работы всех органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по реализации 210 Федерального закона и достижению показателя «70%».

Решение этой задачи позволит повысить уровень доверия граждан к Правительству и поднять качество жизни жителей нашего региона.

### СЛАЙД 31

Во второй части доклада подробнее остановлюсь на других направлениях работы Агентства по созданию в республике элементов электронного правительства. Это межведомственный юридически значимый электронный документооборот и автоматизация учреждений, оказывающих услуги населению республики по принципу одного окна.

Результатом работ по развитию системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Удмуртской Республики стала готовая инфраструктура, позволяющая осуществлять в электронной форме обмен официальными письмами между органами власти Удмуртской Республики и контроль их получения. При этом обеспечено взаимодействие нескольких информационных систем, в том числе функционирующих на различных аппаратно-программных платформах.

## СЛАЙД 32

Одной из приоритетных задач, решаемых Агентством в рамках организации и развития межведомственного электронного взаимодействия, является внедрение единой системы электронного документооборота органов власти.

В настоящее время в СЭД органов власти автоматизированы все основные процессы делопроизводства, в том числе исполнение поручений по входящим, внутренним документам и обращениям граждан, согласование проектов исходящих документов и контроль исполнения поручений по документам.

По состоянию на конец 2014 года к единой СЭД подключены 34 государственных органа Удмуртской Республики. Также к единой СЭД подключены 18 органов местного самоуправления в Удмуртской Республике. Общее число пользователей системы превысило 8000.

В 2014 году Министерством информатизации и связи УР также были организованы работы по развитию функциональных возможностей СЭД органов власти на основе предложений, сформированных ведомствами, подключенными к данной СЭД.

Большую помощь в развитии системы электронного документооборота в 2014 году оказали Министерство экономики УР и Министерство финансов УР.

Выражаем благодарность за проведенную совместную работу Огневой Наталье Львовне и Гуреевой Марине Анатольевне, а также начальнику отдела по работе со служебной корреспонденцией Минфина Киселёвой Ирине Юрьевне и Начальнику управления Рязанову Рамилю Ирфановичу.

## СЛАЙД 33

В 2014 году также реализовано взаимодействие единой СЭД органов власти и СЭД Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики, а именно автоматизирован процесс гарантированного обмена официальными письмами между указанными системами и процесс отправки резолюций высшего руководства республики по входящей корреспонденции.

Кроме того, отправляющая и принимающая стороны обмениваются промежуточными статусами доставки корреспонденции и регистрационными данными.

Дополнительно подготовлены проекты автоматизации процессов отправки резолюций высшего руководства республики по обращениям граждан и организации контроля исполнения исходящих писем и поручений.

#### СЛАЙД 34

Необходимо также отметить работу, проведенную в отношении обращений граждан, поступивших в Интернет-приемную Президента Российской Федерации и переданных в органы власти Удмуртской Республики для рассмотрения по компетенции.

В соответствии с указанием Президента Российской Федерации была решена задача обеспечения возможности для граждан получать информацию о статусе рассмотрения таких обращений на официальных сайтах органов власти.

#### СЛАЙД 35

Для перехода на новый уровень межведомственного документооборота в июле 2014 года утвержден Указ Главы «Об организации межведомственного обмена официальными документами в электронной форме в Удмуртской Республике».

Данный документ, по сути, запретил передачу на бумаге документов определенной категории, а именно тех, которые содержатся в прилагаемом Перечне.

Таким образом, документы органов власти и учреждений республики, ранее отсылаемые нарочно либо почтовыми отправлениями, с 1 августа 2014 года должны направляться средствами системы электронного документооборота. Это позволило заметно уменьшить время доставки корреспонденции, а также сократить почтовые и транспортные расходы.

Благодарим за большой вклад в подготовке проекта Указа Комитет по делам архивов при Правительстве Удмуртской Республики и лично Тойкину Наталью Владимировну и Краснопёрова Юрия Сергеевича. С их стороны была оказана мощная методическая и аналитическая поддержка.

#### СЛАЙД 36

Показателем эффективности действия Указа Главы УР стало повышение доли электронного документооборота между государственными органами Удмуртской Республики, являющимися участниками единой системы электронного документооборота, с 17,5% до 50,5% за менее чем полгода работы Указа. Таким образом было достигнуто плановое значение соответствующего показателя

государственной программы «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике» на 2014 год.

### СЛАЙД 37

Подавляющее большинство официальных документов, направляемых из государственных органов в Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики, также стало передаваться электронно. И доля электронного документооборота за этот период выросла более чем на порядок с 5,7% до 67%. И мы видим что это еще не предел.

### СЛАЙД 38

Еще одним важным направлением работы Агентства является автоматизация многофункциональных центров Удмуртской Республики. Так в 2014 году выполнено внедрение АИС «МФЦ» Удмуртии в 18 многофункциональных центрах в Удмуртской Республике, модернизирована система электронной очереди, разработаны веб-модуль для регистрации заявок, отчеты о работе МФЦ и методическая документация по эксплуатации АИС «МФЦ» Удмуртии.

На сегодняшний день используя АИС «МФЦ» Удмуртии можно оказать 145 различных услуг в электронной форме.

### СЛАЙД 39

АИС «МФЦ» Удмуртии соответствует всем требованиям федерального законодательства, в том числе:

- подключение к инфраструктуре Универсальной электронной карты;
- интеграция с информационными системами, используемыми привлекаемыми организациями;
- подключение к Региональному portalу государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики;
- взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации;
- интеграция с системами электронной очереди.

Работа проведена значительная и здесь большая заслуга лично Абрамова Антона Александровича. Благодаря совместной работе нам удалось за короткий срок выполнить все требования нормативных документов в части информатизации работы МФЦ.

Так же большую помощь оказали специалисты Почты России в проекте подключения привлекаемых организаций к процессу оказания услуг по принципу

одного окна. **Надеемся, что пилотный проект по оказанию услуг силами отделений Почты России будет продолжен и поможет максимально повысить качество и удобство для граждан при получении государственных и муниципальных услуг.**

#### СЛАЙД 40

Кроме того, в целях повышения эффективности реализации мероприятий, направленных на реализацию требований 601-го Указа и 210-го Федерального закона, введен в эксплуатацию Портал технической и методической поддержки электронного правительства Удмуртской Республики.

На портале содержится вся необходимая информация для всех участников процесса предоставления услуг в электронной форме и межведомственного взаимодействия.

#### СЛАЙД 41

Показателем успешной работы Министерства, направленной на информационное развитие в Удмуртской Республике, стало участие в конкурсе проектов на право получения федеральных субсидий на развитие электронного правительства в регионах России. Результатом участия в конкурсе стало привлечение в республику в 2014 году дополнительно 25 млн. рублей из федерального бюджета. Полученные денежные средства были направлены на внедрение, настройку и обеспечение бесперебойного функционирования ГИС МФЦ, поставку компьютерной, организационной техники в МФЦ Удмуртской Республики. Кроме того, была внедрена во все МФЦ Удмуртской Республики информационная система централизованного управления очередями.

#### СЛАЙД 42

В 2015 году Агентство информатизации и связи Удмуртской Республики вновь планирует принять участие в конкурсе проектов на право получения федеральных субсидий на развитие электронного правительства в регионах России, проводимого Минкомсвязи РФ. Результатом участия в конкурсе станет возможность привлечения в республику дополнительно до 30 млн. рублей из федерального бюджета.

Приоритетные направления реализации проектов, направленных на становление информационного общества в рамках софинансирования, представлены на слайде.

#### СЛАЙД 43

Считаю необходимым упомянуть и другие проекты, запущенные Агентством, по развитию информационного общества в Удмуртской Республике. Для реализации концепции развития научно-технического потенциала Удмуртской Республики, внедрения новых инновационных процессов в производство, обеспечение территориальной концентрации финансовых и интеллектуальных ресурсов для ускорения инновационного развития отраслей экономики Удмуртской Республики, возникла необходимость создания ИТ-парка.

В ИТ-парк будут входить компании-резиденты – это малые и средние предприятия, специализирующиеся в области информационных технологий, компании ИКТ-отрасли, производящие готовое программное обеспечение, реализуемое на экспорт и на внутренний рынок, ИТ подразделения крупных российских компаний.

Для проработки возможности создания ИТ-парка Агентство занимается поиском потенциальных инвесторов заинтересованных на условиях государственно-частного партнерства в строительстве подобного объекта. Параллельно с этим ведется работа с ИТ-компаниями на предмет создания ИТ-парка способного удовлетворить по своему функционалу, наполненности и концепции запросы потенциальных резидентов ИТ-парка.

#### СЛАЙД 44

В настоящее время одним из важнейших приоритетов государственной политики Российской Федерации является перевод экономики на принципиально новый путь развития. Современная экономическая политика – это во многом политика в сфере управления инновациями. В этих условиях особенно важно сформулировать условия успешности инновационного развития. В настоящее время путь, который выбрала Россия, путь инновационного развития и технологического лидерства, как никогда оправдан. В условиях глобальной экономической конкуренции, обеспечить национальную безопасность страны, возможно только в том случае, если экономика страны основана на активном использовании высокотехнологичного производства при значительном интеллектуальном потенциале специалистов. В Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации до 2025 года, отмечается, что конкурентоспособность любой региональной экономики, связана с развитием отрасли информационных технологий и с наличием высококвалифицированных ИТ-специалистов. Сегодня, учитывая масштаб влияния отрасли на экономическое развитие УР, необходимо преодолеть основную проблему, препятствующую развитию ИТ-отрасли, проблему дефицита кадров и недостаточно высокого уровня их подготовки. При этом, перспектива подготовки эффективного ИТ-специалиста более достижима, если процесс его обучения начинается со школы.

## СЛАЙД 45

Создаваемый в УР образовательный кластер представляет собой совокупность взаимосвязанных учреждений общего и профессионального образования, гибкую сетевую структуру, включающую взаимосвязанные объекты, объединенные вокруг ядра инновационной образовательной деятельности, систему обучения, взаимообучения и инструментов самообучения в инновационной цепочке наука-образование-бизнес-производство.

Основной целью создания и развития инновационно-образовательного кластера является подготовка и выпуск высококвалифицированных специалистов и их успешная работа по специальности.

## СЛАЙД 46

Участниками инновационно-образовательного кластера могут быть образовательные организации, предприятия, научно-исследовательские и образовательные центры и организации, финансовые учреждения, представители органов региональной и муниципальной власти.

Среди предприятий-участников кластера должна существовать организация, которая представляет основной управленческий ресурс, становится ядром кластера и устанавливает систему взаимоотношений между его элементами.

## СЛАЙД 47

Для стимулирования деятельности ИТ-компаний в Удмуртской Республике необходимо разработать механизмы государственной поддержки таких компаний экономического характера. К мерам такой поддержки можно отнести в частности льготное налогообложение ИТ-компаний поставленных на налоговый учет в Удмуртской Республике. Для реализации подобного механизма можно применить:

- специальные налоговые режимы;
- налоговые вычеты;
- льготные налоговые ставки;
- ускоренную амортизацию основных средств с отнесением сумм начисленной амортизации на расходы, связанные с производством и реализацией;
- освобождение от обязанности уплаты отдельных налогов и сборов на определенный период или постоянно.

С этой целью Агентство информатизации и связи Удмуртской Республики выходит с инициативой принятия Закона Удмуртской Республики устанавливающий налог на прибыль, подлежащий зачислению в региональный бюджет Удмуртской Республики, в размере 13,5% для организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий, связанной с созданием нового программного обеспечения.

#### СЛАЙД 48

Хотелось бы особо отметить работу бюджетного учреждения «Ресурсный информационный центр Удмуртской республики», силами которого реализуется поддержка реализуемых проектов информатизации.

«Сердцем» электронного правительства УР является ЦОД УР.

ЦОД обеспечен современным высокотехнологичным оборудованием и ПО ведущих мировых разработчиков, системами кондиционирования и автоматического пожаротушения.

Необходимо особо отметить, что в отличие от ведомственных площадок – РИЦ обеспечивает работу систем электронного правительства ВСЕХ подключенных участников (это и ОГВ, и МУ, и МФЦ, и взаимодействие с федеральными системами).

#### СЛАЙД 49

Электронное взаимодействие ведется через защищенные каналы связи, обеспечивающие защиту персональных данных.

Работа с криптографическими и техническими средствами защиты – требует наличия соответствующих лицензий. В рамках мероприятий по переоформлению лицензий был приобретен комплекс «Лазурит» для проверки волоконно-оптических систем.

На сегодняшний день в Удмуртской республике это одна из единственных организаций, оснащенных в соответствии с новыми требованиями лицензирования.

#### СЛАЙД 50

За прошедшее время нагрузка как по количеству поддерживаемых систем, так и по количеству участников многократно выросла и превышает нагрузку, планировавшуюся в 2012г

В соответствии с политикой информатизации ОГВ и перевода услуг в электронный вид рост будет продолжаться и ближайшие годы.

## СЛАЙД 51

В завершение доклада отмечу основные задачи Агентства в сфере информатизации на 2015 год.

- создание условий для полноценного выполнения норм 601 Указа Президента РФ
- выполнение антикризисного плана Правительства Удмуртской Республики и запуск механизмов поддержки предприятий, работающих в сфере информационных технологий и связи (о чем в своем докладе расскажет мой заместитель Ермолаев Сергей Леонидович)
- Создание благоприятных условий для привлечения инвестиций и поиск новых инвестиционных проектов
- Обеспечение автоматизации вновь создаваемых МФЦ
- Обеспечение бесперебойного функционирования созданной инфраструктуры электронного правительства.

Отдельно следует отметить, что значимость развития отраслей информационных технологий и связи высоко оценивается на уровне Правительства нашего региона. Мы имеем значительную поддержку в решении ряда вопросов со стороны Главы Удмуртской Республики и Председателя Правительства Удмуртской Республики.

Отдельные слова благодарности выражаем Заместителю Председателя Правительства Удмуртской Республики Фефилову Сергею Самоновичу.

Та поддержка и помощь в решении задач, стоящих перед Агентством которая Вами оказывается позволяет нам заявлять об больших амбициозных проектах в сфере развития информационного общества в Удмуртской Республике.

## СЛАЙД 52

Спасибо за внимание!